

# THAILANDA – MALAEZIA - SINGAPORE

Best of Asia!

Bangkok – Pattaya– Phuket – Penang – Kuala Lumpur – Malacca – Singapore

Plecare: 18.10.2018

(20 zile / 18 nopti)

---

Cele trei tari asiatice sunt unele dintre cele mai bune destinatii de vacanta, vizitate anual de milioane de turisti. **Thailanda** inseamna, inainte de toate, tara orhideelor, a templelor aurite ale lui Buddha, a plajelor incredibile marginite de palmieri, a minunatei ospitalitati a locuitorilor sai, cu o metropola vibranta-Bangkok, cu delicatase culinare exotice. Fiind o locatie strategica intre Oceanul Indian si Marea Chinei de Sud, **Malaezia** a fost locul de intalnire pentru comerciantii si calatorii din vest si est. Istoria sa este o interactiune continua cu puteri si influente exterioare, asadar secolele de comert au dus la un amestec de malaez, chinez, indian si cultura tribala indigena, un loc ce starneste curiozitatea vizitatorilor. Republica **Singapore** este cea mai mica tara din Asia de Sud-Est, fiind formata din 63 insule. Statul a fost intemeiat de Sir Stamford Raffles pe raul cu acelasi nume, care continua sa fie adevarata "inima" a statului, aici concentrandu-se, de-a lungul cheilor, atat principalul district de afaceri, cat si sursele de distractie.



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1 (18.10.2018): BUCURESTI – DOHA – BANGKOK

Intalnire cu insotitorul de grup roman la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 10:30, pentru imbarcare cursa QATAR AIRWAYS cu destinatia Bangkok, cu schimbarea cursei la Doha.

### Ziua 2 (19.10.2018): BANGKOK – PATTAYA

Sosire in Bangkok la ora locala 07:00 si transfer catre Pattaya. Pe drum, optional, o scurta vizita la una dintre cele mai mari gradini zoologice (Tiger Zoo) cu numeroase specii de tigri si crocodili si spectacole interactive. Dupa pranz vom ajunge in Pattaya. Cazare hotel Pattaya Discovery Beach 4\* sau similar.

### Ziua 3 (20.10.2018): PATTAYA

Mic dejun. Timp liber pentru plaja sau optional vizita in Satul Nong Nooch unde se gaseste una din cele mai frumoase gradini tropicale din sud-estul Asiei (parc natural, lac, cactus, orhidee). Veti putea admira dresura de elefanti, dansurile traditionale thailandeze si o demonstratie de box thailandez. Dupa amiaza optional excursie in Pattaya (Discovery tour Pattaya), cu vizitarea unor temple, durata 3 ore. Cazare la hotel Pattaya Discovery Beach 4\* sau similar.

### Ziua 4 (21.10.2018): PATTAYA

Mic dejun. Timp liber pentru plaja sau optional excursie catre Insula de Corali (Koh Lan). Aici va puteti bucura de razele soarelui tropical pe plajele aurii ale insulei, puteti inota sau puteti face snorkeling. Masa de pranz este inclusa. Seara ne intoarcem in Pattaya. Cazare la hotel Pattaya Discovery Beach 4\* sau similar.

### Ziua 5 (22.10.2018): PATTAYA – BANGKOK

Mic dejun. Plecam din Pattaya si ne indreptam catre capitala Bangkok. Tur de oras de jumatate de zi in Bangkok cu ghid local. Vizita incepe cu templul Wat Traimit (Buddha de Aur – statuie din aur masiv inalta de 3 metri si greutate de 5 tone si jumatate); continuam cu Wat Pho (Buddha Culcat – statuie gigantica, suflata cu aur, de 15 metri inaltime si de 46 metri lungime, cu talpi frumos incrustate in sidef), Klong Tour cu croaziera pe raul Chao Phraya si terminam cu Wat Arun (Templul Rasaritului). Seara, optional, cina bufet international la restaurantul din Bayoke Tower situat la 309 m inaltime cu panorama superba 360° asupra orasului. Cazare hotel Mandarin Bangkok 4\* sau similar.



### Ziua 6 (23.10.2018): BANGKOK – PIATA PLUITOARE



Mic dejun. Vizita la piata plutitoare Damnoen Saduak. Turul va incepe dimineata devreme cu vizita la cea mai cunoscuta piata plutitoare din Thailanda, iar pana la destinatie vom trece pe langa campurile de orez, orhidee si plantatiile de cocos. Dupa participarea la piata plutitoare, vom face o oprire si la templul Pra Pathom Chedi din provincia Nakorn Pathom. Dupa amiaza ne vom intoarce in Bangkok si vom avea timp liber pentru cumparaturi. Cazare hotel Mandarin Bangkok 4\* sau similar.

### Ziua 7 (24.10.2018): BANGKOK – OPTIONAL MARELE PALAT

Mic dejun. Va propunem optional excursie la Marele Palat si Templul lui Buddha de Smarald. Marele Palat este cea mai frumoasa marturie a vechiului regat siamez si resedinta regilor Thailandezi. A fost construit in 1782 si a fost centrul puterii timp de 150 de ani, fiecare cladire fiind o uimitoare munca a stilului thailandez si european. Vizitam apoi Wat Phra Kaeo (Buddha de Smarald) considerat cel mai vechi si mai frumos templu al lui Buddha. Seara va propunem optional plimbare cu nava eleganta de croaziera pe faimosul rau Chao Phraya ce traverseaza centrul istoric al orasului, cu cina bufet inetrantional si muzica live. Cazare hotel Mandarin Bangkok 4\* sau similar.

### Ziua 8 (25.10.2018): BANGKOK – HUA HIN – CHUMPHON – PHUKET (800 km)

Mic dejun. Dimineata devreme plecam din Bangkok cu destinatia Phuket. Pe drum vom opri in statiunea Hua Hin, situata in partea de nord a Peninsulei Malay, la aproximativ 200 km sud de Bangkok. Statiunea, a carei istorie este strans legata de familia regala a Thailandezi, are o frumoasa plaja de cinci km lungime, marginita de Golful Siam (Oceanul Pacific). Vom opri apoi in Chumphon urmand sa ajungem in Phuket seara. Cazare hotel Patong Paragon 4\* sau similar.

### Ziua 9 (26.10.2018): PHUKET

Mic dejun. Astazi va propunem o excursie optionala in insula Phi Phi. Considerata una dintre cele mai frumoase insule de pe glob, Phi Phi se afla la 50 km distanta de Phuket si face parte din Parcul National Had Npparattara-Ko, alcatuit din

sase insule. Peisajul abunda in stanci si pesteri, dar mai ales in plaje cu nisip, alb, fin, perfect. Cu ajutorul echipamentului de snorkeling pus la dispozitie pe vas vom putea admira si viata marina extrem de bogata din zona. Pranz pe vas. Vom reveni la hotel dupa ora 17:00. Cazare hotel Patong Paragon 4\* sau similar.

#### **Ziua 10 (27.10.2018): PHUKET**

Mic dejun. Timp liber pentru plaja si cumparaturi. In Patong plaja are doi kilometri, nisipul este auriu si apa clara. Ispitele sunt peste tot: nuca de cocos proaspata, fructe exotice „ambulante” si masaj direct pe sezlong. Cei care nu vor sa stea la plaja, se pot aventura cu ski-jetul, la parasailing sau pot alege o plimbare pe stradute, in cautare de suveniruri. Preturile sunt foarte accesibile (mai ales dupa ce le negociati). Seara, optional, puteti participa la diverse spectacole de cabaret. Cazare hotel Patong Paragon 4\* sau similar.



#### **Ziua 11 (28.10.2018): PHUKET – TRAND – ALOR SETAR – PENANG MALAEZIA**

Mic dejun. Plecam din Phuket catre Malaezia. Vom face un popas in orasul Trang din Thailanda aflat la sud de cunoscuta zona Krabi. Zona este cunoscuta pentru parcurile nationale, pentru productia de cauciuc (cel mai vechi arbore de cauciuc din tara se afla aici) si nu in ultimul rand pentru frumusetea insulelor. Sosire in Penang. Cazare la hotel Four Points by Sheraton 4\* sau similar.

#### **Ziua 12 (29.10.2018): INSULA PENANG SI GEORGE TOWN**

Mic dejun. Excursie de jumatate de zi turul insulei si George Town. Insula Penang este conectata de continent prin Podul Penang (intre punctele Gelugor si Perai). Penang a apartinut Sultanatului Kedah apoi a fost dominion britanic in perioada cand zona a fost ocupata de Compania Engleza a Indiilor de Est. Resedinta administrativa a insulei este George Town. Parcul National Penang gazduieste paduri de mangrove, terenuri inundate, recife de corali, plaje propice pentru testoasele care vin pe tarm sa isi depuna ouale, precum si o mare varietate de specii de pasari. Cazare hotel Four Points by Sheraton 4\* sau similar.

#### **Ziua 13 (30.10.2018): INSULA PENANG**

Mic dejun. Timp liber pentru plaja, plimbări. Cazare hotel Four Point by Sheraton 4\* sau similar.

#### **Ziua 14 (31.10.2018): INSULA PENANG – KUALA LUMPUR**

Mic dejun. Astazi vom vizita Templul Sarpelui apoi Ferma de Fluturi dar si Parcul Pasarilor aflat la iesirea din insula Penang. Construit in 1805, in memoria unui calugar chinez, Templul Sarpelui este situat in micul oras Bayan Lepas si este renumit pentru faptul ca vipere veninoase traiesc aici impreuna cu calugarii. La Ferma de fluturi peste 15 000 fluturi si peste 200 de specii de plante reconstituie un mediu natural in care fluturii zboara liberi si pot fi observati de turisti. Zona interioara este situata pe doua nivele si permite vizitatorilor sa descopere speciile, evolutia lor si stadiile de dezvoltare intr-un mod interactiv. Penang Bird Park este alcatuit din mai multe zone frumoase ce imita mediul natural, inclusiv doua “custi” urias si mai mult de o suta de custi de diferite dimensiuni, care adapostesc mai mult de 300 de specii diferite de pasari colorate din Malaezia si alte parti ale lumii. Plecam catre Kuala Lumpur. Cazare hotel Royal 4\* sau similar.



#### **Ziua 15 (01.11.2018): KUALA LUMPUR**

Mic dejun. Astazi facem un tur de oras de jumatate de zi cu ghid local, in timpul caruia ni se vor dezvalui frumusetea si farmecul minunatului oras, contrastul dintre zgarietorii si casele coloniale. Vom admira din exterior: Palatul Regal - resedinta regelui Malaeziei, Muzeul National, Monumentul National al Malaeziei, cladirile superbe din Piata Independentei, precum si celebrele

Turnuri Petronas. Emblema Malaeziei - turnurile Pentronas si Menaka KL (turnul de telecomunicatii) se vad de departe noaptea, oferind un spectacol mirific. Seara va propunem o cina traditionala cu muzica si dansuri traditionale. Cazare hotel Royal 4\* sau similar.

#### **Ziua 16 (02.11.2018): KUALA LUMPUR – OPTIONAL PESTERILE BATU**

Mic dejun. Va propunem o excursie optionala de jumatate de zi la pesterile Batu, templele hinduse sapate in stanci inalte din calcar aflate de 20 km in afara orasului. Vom urca cele 272 de trepte pentru a ajunge la templele hinduse. Statuile si picturile hinduse, muzica indiana, mirosul de betisoare parfumate si traditiile atat de speciale fac din Batu Caves un loc de neratat. Ne intoarcem in Kuala Lumpur. Cazare hotel Royal 4\* sau similar.

### Ziua 17 (03.11.2018): KUALA LUMPUR – MALACCA – SINGAPORE

Mic dejun. Astazi vom pleca cu autocarul catre Singapore. In drumul nostru vom opri cateva ore in Malacca, un orasel care a insemnat foarte mult in trecutul tarii. Dupa 100 de ani de sultanat (pe aici a patruns islamul in Asia de Sud-Est), Malacca a fost pe rand colonie portugheza, olandeza si britanica in jur de 130-150 de ani sub fiecare ocupatie, de unde si influentele felurite. Vom face un tur al orasului admirand Porta de Santiago si Piata Olandei. Plecam apoi catre orasul-stat Singapore. Cazare hotel Orchard Parade 4\* sau similar.

### Ziua 18 (04.11.2018): SINGAPORE

Mic dejun. In prima parte a zilei ne vom bucura de un tur panoramic de oras de jumatate de zi impreuna cu insotitorul de grup si ghidul local. Pe parcursul turului de oras vom admira contrastul dintre vechi si nou, dintre Est si Vest. Vom experimenta istoria, cultura si stilul de viata al multi-rasialului Singapore. Vom trece prin districul colonial pentru a vedea Pedang-ul, urmeaza apoi Esplanada si Merlion – un animal mitic jumatate leu, jumatate peste. Urmatoarele opriri vor fi in Little India, Chinatown si Gradina Botanica ce se intinde pe 52 de hectare cu flori de toate culorile si soiurile, plante aromatice, pomi fructiferi exotici, bambusi uriasi, palmieri si altele. Dupa amiaza timp liber iar seara va propunem excursia optionala in parcul Night Safari, un parc zoologic cu peste 40 hectare de jungla unde pot fi admirate in nocturna peste 1000 de specii de animale in propriul lor mediu de viata. Plimbarile prin jungla se pot face fie cu trenuletul, fie pe jos pentru cei mai curajosi, dupa care va puteti relaxa intr-unul dintre restaurante. Cazare hotel Orchard Parade 4\* sau similar.



Urmatoarele opriri vor fi in Little India, Chinatown si Gradina Botanica ce se intinde pe 52 de hectare cu flori de toate culorile si soiurile, plante aromatice, pomi fructiferi exotici, bambusi uriasi, palmieri si altele. Dupa amiaza timp liber iar seara va propunem excursia optionala in parcul Night Safari, un parc zoologic cu peste 40 hectare de jungla unde pot fi admirate in nocturna peste 1000 de specii de animale in propriul lor mediu de viata. Plimbarile prin jungla se pot face fie cu trenuletul, fie pe jos pentru cei mai curajosi, dupa care va puteti relaxa intr-unul dintre restaurante. Cazare hotel Orchard Parade 4\* sau similar.

### Ziua 19 (05.11.2018): SINGAPORE – OPTIONAL SENTOSA

Mic dejun. Ziua este dedicata Insulei Sentosa (optional). Ne vom bucura de o plimbare cu telecabina de la Muntele Faber pana in Sentosa. Vom vizita optional acvariul ce gazduieste 100.000 exemplare din 800 de specii marine. Seara se va incheia cu vizionarea incendiarului spectacol « Wings of Time », o poveste contemporana proiectata cu lasere pe mare. Este singurul spectacol nocturn pe apa din intreaga lume, ce foloseste cele mai noi efecte multimedia (proiectii 3D, efecte pirotehnice, fantani robotizate, jeturi de apa gigant). Dupa spectacol, transfer la hotel cu autocarul. Cazare hotel Orchard Parade 4\* (sau similar).

### Ziua 20 (06.11.2018): SINGAPORE – BUCURESTI

Mic dejun. Transfer la aeroport. Plecare din Singapore la ora 10:45 sosire in Doha la 13:45. Vom pleca din Doha la ora 16:00 iar la ora locala 20:15 vom ajunge in Bucuresti.

PRET/persoana: **2290 EURO**

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 850 EURO

### SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Bangkok si Singapore – Bucuresti cu compania QATAR AIRWAYS, via Doha;
- 18 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 4\*: 3 nopti in Pattaya, 3 nopti Bangkok, 3 nopti Phuket, 3 nopti Penang, 3 nopti Kuala Lumpur, 3 nopti Singapore;
- transferuri aeroport - hotel - aeroport;
- transport cu autocarul conform intinerariu;
- tururi de oras de jumatate de zi cu ghid local in in Bangkok, Kuala Lumpur si Singapore;
- vizita de jumatate de zi la piata plutitoare Damnoen Saduak;
- tur de jumatate de zi insula Penang si George Town;
- vizita la Templul Sarpelui, ferma de fluturi si parcul pasarilor cu intrarile incluse;
- insotitor roman de grup;
- **taxe de aeroport si catering in timpul zborului** (pot suferi modificari);
- **taxa de viza Thailanda si procesare acte** (in valoare de 35 EURO/persoana, poate suferi modificari).

## NU SUNT INCLUSE:

- bacsisurile (se practica in Asia): 50 EURO/persoana, se achita reprezentantului agentiei la fata locului;
- asigurarea medicala si storno (optionala, se incheie la semnarea contractului de prestari servicii turistice).

## PRETURI INFORMATIVE EXCURSII OPTIONALE (minim 25 pasageri, pot suferi modificari):

- Tiger Zoo: 25 EURO/persoana
- Insula Coralilor cu pranz inclus: 50 EURO/persoana
- Nong Nooch gradina tropical cu pranz inclus: 45 EURO/persoana
- Spectacol Alcazar: 35 EURO/persoana
- Tur Marele Palat: 40 EURO/persoana
- Cina la restaurantul unui zgarie nori cu platforma rotativa: 40 EURO/persoana
- Cina si plimbare pe raul Chao Phaya: 50 EURO/persoana
- Croaziera Phi Phi Island: 55 EURO/persoana
- Cina traditonala cu dansuri la WOW KL (Kuala Lumpur): 50 EURO/persoana
- Pesterile Batu: 50 EURO/persoana
- Night Safari: 65 EURO/persoana
- Insula Sentosa (zi intreaga): 150 EURO/persoana

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Bucuresti 12:55 - Doha 17:50	durata zbor 4h 55min
Doha 20:05 – Bangkok 07:05 (a doua zi)	durata zbor 7h 00min
Singapore 10:45 - Doha 13:45	durata zbor 8h 00min
Doha 16:00 - Bucuresti 20:15	durata zbor 5h 15min

## GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 150 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

## ACTE NECESARE PENTRU OBTINEREA VIZEI:

- ✓ pasaport valabil minim 6 luni de la data incheierii calatoriei cu 2 pagini libere;
- ✓ copie pasaport;
- ✓ 1 fotografie recenta tip pasaport;
- ✓ talon de pensie sau adeverinta de munca (in care sa se precizeze datele de identificare, numarul contractului de munca, data la care a fost eliberat, camera de munca la care a fost inregistrat si salariul net) sau extras de cont pentru persoanele fara loc de munca;
- ✓ adeverinta de la scoala pentru elevi si student;
- ✓ formular de viza completat.

Termen limita de transmitere a actelor catre agentie: 4 saptamani inainte de data plecarii. Durata de procesare a vizelor pentru grupuri este de aproximativ 2 saptamani. Ambasada isi rezerva dreptul de a solicita prezenta personala a aplicantilor in vederea acordarii vizelor turistice.

IN CAZUL NEOBTINERII VIZEI se aplica penalizarile stipulate in „conditiile de retragere” aferente zilei in care se efectueaza retragerea.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 46 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

**20 EURO**/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

**25 EURO**/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

**30 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAI, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

**35 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

**40 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

**45 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

**50 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

**55 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

**65 EURO**/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

**70 EURO**/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

**80 EURO**/adult/dus-intors si **45 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

**95 EURO**/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

**NOTA:** Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

## OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;

- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna februarie 2018; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.